

TERMINOS Y CONDICIONES DE PROMOCION: PROMOCION MES DEL PADRE

I. VIGENCIA PROMOCION

1. Tendrá vigencia del sábado 1ro al domingo 30 de junio 2019, inclusive y sin excepción.

II. PARTICIPANTES:

1. Esta promoción es EXCLUSIVA para clientes del Servicio P.O.Box, como personas físicas (no jurídicas), titulares y autorizadas, todos registrados bajo el Contrato por Movimiento. Que realicen sus compras y preavisen sus paquetes debidamente dentro del término de esta promoción, bajo las condiciones aquí estipuladas.

III. CARACTERISTICAS DE LA PROMOCION:

1. JetBox brinda a sus Clientes una promoción especial para comprar y preavisar sus paquetes durante todo el mes de Junio en Celebración al Mes del Padre.
2. Por cada preaviso que realice el cliente, su paquete tendrá un 25% DESCUENTO en la tarifa internacional Next Day o Economy, y además por cada uno también participa en el Sorteo Especial de un Smart TV.
3. El Cliente debe preavisar sus paquetes entre del sábado 1ro al domingo 30 de junio 2019, marcando la promoción e incluyendo la factura comercial completa SIN EXCEPCION.
4. El Cliente debe asegurarse de recibir la información de tienda, antes que finalice el plazo de esta promoción. NO habrá excepciones.
5. **Es responsabilidad del cliente** conocer que de acuerdo al tiempo que solicita a la tienda para despachar/entregar a Miami, incurrirá en un tiempo menor o mayor para recibir la notificación del tracking number de la Tienda.

6. **SOBRE EL DESCUENTO:**

- a) El descuento no es transferible, no es negociable, canjeable en efectivo ni otros bienes o servicios. Será acreditado únicamente en la factura del paquete preavisado y marcado por el participante.
- b) El beneficio se mostrará automáticamente en la factura del paquete que preavisó, pagando de forma automática, en línea o contra entrega. Mismo que se le entrega al cliente cuando retira su paquete.
- c) El Descuento aplica para el costo en la tarifa para el Servicio Next Day o Economy. No aplica en la guía, seguro ni fuel surcharge o cualquier otro rubro.
- d) El Descuento no es automático. Debe anotar el código de la promoción en el momento de completar su Formulario de Preaviso de Paquete con factura, que se encuentra en la página web. Por tanto, es requisito realizar el preaviso en la web y no aplica en cualquier otro medio.
- e) Una vez que envía el formulario, recibirá la confirmación del preaviso en su correo electrónico, indicando que ha aplicado el descuento para ese paquete.
- f) El cliente puede optar por exonerar sus paquetes.
- g) No aplica para el Servicio OneBox, ni Precio Total.
- h) No aplica en conjunto con otros beneficios, promociones ni alianza, durante su vigencia.
- i) **Fecha para comprar y preavisar con factura, su paquete aplicando este beneficio:** del sábado 1ro al domingo 30 de junio 2019.

7. **SOBRE EL SORTEO ESPECIAL:**

- a) Corresponde a un Smart TV marca TCL de 50 pulgadas totalmente nuevo.
- b) Por cada preaviso que realice el cliente, participa en el sorteo y tendrá mayor oportunidad de ganar.
- c) El preaviso ganador deberá tener toda la información solicitada y con factura completa adjunta.
- d) El sorteo se realizará en oficinas centrales de la compañía el día martes 2 de julio 2019.
- e) Se notificará al ganador por escrito al correo electrónico registrado en la base de datos.

f) Para reclamar el premio:

- Será entregado al ganador personalmente.
- El ganador deberá presentar su identificación (cédula de identidad o pasaporte), válido dentro del territorio costarricense.
- En caso de no cumplir con los requisitos exigidos para hacerse acreedor del premio, el ganador perderá todo derecho sobre el mismo y el sorteo se realizará nuevamente, hasta que se obtenga un ganador que cumpla con lo estipulado.
- El ganador tendrá de tiempo una semana calendario desde el momento en que se realice la publicación, para poder reclamar y retirar el premio. Es decir hasta el martes 9 de julio del 2019. Para el retiro del mismo se debe coordinar con la persona que le notifica como ganador. Vencido este plazo se considera extinguido el derecho para el reclamo del premio, quedando sin derecho a ninguna clase de reclamo de indemnización o cualquier otro proceso.
- Si el premio no es reclamado, JetBox se reserva el derecho de disponer del mismo en la forma que considere más conveniente a sus intereses.
- El ganador acepta de antemano el premio en las condiciones bajo las cuales JetBox lo ha escogido, sin derecho a reclamar mejorías o cambios de ninguna manera.
- El ganador liberará a JetBox, de toda responsabilidad, en el entendido de que decide participar en el sorteo en forma individual y por su propia voluntad y riesgo. Por lo que acepta y declara que comprende todas las cláusulas anteriores y que renuncia a reclamar por cualquier medio, daño, pérdida o perjuicio alguno que se pueda ocasionar por el uso, disfrute o abuso de los beneficios del premio correspondiente al presente sorteo.

8. FORMA DE PARTICIPAR

- a) El cliente debe preavisar su paquete durante la vigencia de esta promoción.
- b) Es importante recordar que el preaviso de paquete se realiza completando el formulario con el mismo nombre, que lo encontrará al ingresar en la página web www.jetbox.com "Sección Mi Cuenta P.O.Box" o haciendo click en "Formularios de Ayuda" que se muestra en la página principal.
- c) Este formulario preaviso se envía antes que el paquete llegue a Miami.
- d) No aplica usando el formulario Reporte de Valor.
- e) Para completar el preaviso, el cliente debe:
- Registrarse en la página web con su Cuenta JetBox y su Clave.
 - Si aún no está registrado en la página, podrá hacerlo inmediatamente haciendo click en el botón "Reenvío de Clave". Su Clave Temporal llegará al correo electrónico que tenga indicado en la base de datos de la empresa, mismo que dejó anotado en la hoja del contrato en el momento de su afiliación.
 - En caso de no poder registrarse, se solicita contactar al Centro de Asistencia 2528-3737.
- f) Una vez que ingrese al preaviso, debe:
- Completarlo indicando la siguiente información: nombre del artículo, comercio, valor, número de orden, referencia, adjuntada factura y número de tracking del paquete, mismo que envía la tienda virtual notifica por correo electrónico cuando es despachado a Miami.
 - Podrá enviar el formulario hasta haber completado todos los espacios solicitados, incluyendo la factura.
 - **Para adjuntar la factura al Formulario por Web**, podrá hacer una impresión de pantalla "printscreen" del mismo y pegarlo en un archivo Word, Power Point o similar y guardarlo a su vez como PDF, JPG o GIF, opciones que estos programas tienen disponible en su opción de "Guardar como". Si desea asesoría, favor comunicarse con Servicio al Cliente.



IV. RESTRICCIONES DE LA PARTICIPACION:

1. No participan clientes jurídicos, clientes con cuentas mensuales.
2. Quienes participan en esta promoción y desea presentar su reclamo, debe tener conocimiento de este reglamento, el cual está publicado en la página web en la Sección Promociones, al alcance del público.
3. La empresa se reserva el derecho de aplicar el beneficio en los casos que se incumpla con las condiciones mencionadas en este documento.
4. La empresa se reserva el derecho de hacer cualquier modificación a este documento, para cualquier mejora.

V. DIVULGACION

1. La comunicación de esta promoción queda a consideración de la compañía haciendo uso de los diferentes medios a su alcance.
2. Podrá enviar un correo electrónico a los clientes actuales del servicio P.O.Box que cumplan con las condiciones registrada en la base de datos, y además que autorizaron la recepción de promociones o boletines de la compañía en su dirección electrónica.
3. Es responsabilidad del cliente mantener su información actualizada.

VI. LIMITACIONES

1. El personal de JetBox, Compras Directas y Almacén Fiscal, no participan en la promoción especial.
 2. Si el interesado no presenta los documentos necesarios descritos en este Reglamento para el reclamo respectivo del premio en las fechas establecidas, perderá el derecho a gozar del mismo, librando a JetBox de toda responsabilidad civil y penal.
-